

PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSION VERBALE ET PHYSIQUE AU TRAVAIL

PRÉ REQUIS : Aucun

DURÉE : 1 jour (7 heures)

EFFECTIF MAXIMUM : 10 participants

PUBLIC CONCERNÉ : Personnel en contact avec des tiers susceptibles de générer des situations de tension ou d'agression (public, prospects, concurrence...) / Personnel détenteur de l'autorité (encadrement, agents de sécurité...) / Personnel détenteurs d'espèces et de valeurs

OBJECTIFS :

prévenir l'apparition de situations de tension (tendre à l'apaisement)
désamorcer une situation devenant conflictuelle
savoir se comporter pendant la phase d'agression
connaître les démarches post-agressions

ATTRIBUTION FINALE : ATTESTATION DE STAGE

Chaque participant reçoit un aide-mémoire.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :

Démonstrations par le formateur, études de cas, exercices pratiques, formation dynamique théorie/pratique
L'expérience et le vécu des formateurs sont des atouts majeurs pour la réussite de ce stage.

PROGRAMME

Partie théorique :

Professions à risques et facteurs de risques / Typologie des agressions
Atteintes physiques et psychiques / Prévention des actes de malveillance
Prévention du " Risque Agression " / Comportements à adopter
Réglementation (légitime défense) / Principes de prévention
Procédure (post agression) dans votre établissement

Partie pratique :

Les participants découvrent et s'entraînent immédiatement à mettre en œuvre
les « bons » comportements et les techniques.
Etudes de cas : comportement en cas d'agression / comportement en cas de colis suspect /
exercices de simulation d'agressions verbales et physiques

INTERVENANTS : Marc ALIMBAU et Hugues ALIMBAU

Consultants formateurs, certifiés par le CNPP (Centre National de Prévention et de Protection)
et agréés par l'INRS et la CRAMIF (Caisse Régionale Assurance Maladie)
Chargés de prévention sur le Tour de France

TARIF INTER-ENTREPRISE : 350 € HT /participant - TARIF INTRA-ENTREPRISE : nous consulter